



Hinweise für Helfer

Herzlichen Dank, dass Sie einen Auftrag bei „Matthäus hilft!“ übernehmen!

Wir möchten Ihnen ein paar praktische Hinweise für einen reibungslosen Ablauf mit auf den Weg geben:

- Der Hilfesuchende erwartet als Nächstes jetzt Ihren Anruf.
- Vermeiden Sie nach Möglichkeit direkten Kontakt und halten Sie immer den Mindestabstand von 2 Metern ein.**
- Übergeben Sie deswegen Einkaufsliste, Geld usw. nicht direkt von Hand zu Hand, sondern „mit Zwischenstopp“ (auf der Fensterbank oder Ähnlichem ablegen).**
- Bei Einkäufen wird der Hilfesuchende Ihnen das nötige Geld vorab mitgeben. Um Missverständnisse zu vermeiden, empfehlen wir, dass die Geldsumme auf dem Einkaufszettel vermerkt wird.
- Nach dem Einkauf geben Sie dann das Restgeld einfach mit den Einkäufen zurück.
- Bitte geben Sie uns hinterher kurz Bescheid, dass der Auftrag erledigt ist und ob alles gut geklappt hat. Am praktischsten für uns ist es, wenn Sie uns eine Email an matthaeus-hilft@posteo.de schicken. Sie können uns aber natürlich auch gerne anrufen (Tel. 62645)

**Sie haben heute ein Zeichen der
Nächstenliebe und Solidarität gesetzt.**

DANKE!